

**ANALISIS PENGARUH DESAIN PEKERJAAN DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI DEPARTEMEN KRISBOW
PT KAWAN LAMA SEJAHTERA**

Anselmus Mariono – 1200993062

ABSTRAK

Pada era di mana persaingan menjadi semakin ketat, menuntut perusahaan untuk mencapai tujuan secara efektif dan efisien. Untuk mencapai tujuan secara efektif dan efisien, perusahaan memerlukan sumber daya manusia yang mempunyai kinerja yang baik dalam menjalankan kegiatan operasional perusahaan. Desain pekerjaan yang baik dan tingkat stress kerja yang rendah akan meningkatkan kepuasan kerja karyawan yang pada akhirnya berdampak terhadap kinerja karyawan. Masalah dalam departemen Krisbow PT Kawan Lama Sejahtera adalah kinerja karyawan yang tidak menentu seperti tingkat absensi, keterlambatan kerja, keterlambatan dalam menyelesaikan pekerjaan dan hasil kerja yang tidak konsisten. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh desain pekerjaan dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan serta dampaknya terhadap kinerja karyawan departemen Krisbow PT Kawan Lama Sejahtera. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Korelasi *Pearson* dan *Path Analysis*. Data diperoleh dari kuesioner yang disebarkan kepada 109 responden dari 150 karyawan. Untuk mengetahui desain pekerjaan dan tingkat stress kerja karyawan serta kepuasan kerja dan kinerja karyawan dari persepsi masing-masing karyawan. Dari hasil analisa data diperoleh bahwa baik secara simultan maupun parsial diketahui desain pekerjaan dan stres kerja berkontribusi dan berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Dan baik secara simultan maupun parsial diketahui desain pekerjaan, stres kerja serta kepuasan kerja berkontribusi dan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Desain Pekerjaan, Stres Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan, Kinerja Karyawan, Korelasi *Pearson*, *Path Analysis*